

તારીખ : ૦૭/૧૧/૨૦૨૩

વિષય : તા. ૨૦-૧૧-૨૦૨૩ ના જનરલ બોર્ડમાં સભ્યશ્રી દ્વારા રજુ કરેલ પ્રશ્નનો જવાબ

સભ્યશ્રીનું નામ : શ્રી પરેશ રમેશભાઈ પીપળીયા

પ્રશ્ન ક્રમ	પ્રશ્નની વિગત	જવાબ
૧૫ (૧)	રાજકોટ મહાનગરપાલિકામાં વોટ્સએપ એપ્લિકેશન દ્વારા છેલ્લાં ૬ માસમાં કુલ કેટલી ફરીયાદો આવી ? કુલ કેટલી ફરીયાદો નિકાલ કરવામાં આવેલ છે? કયા કયા વિભાગોની ફરીયાદો હતી ?	રાજકોટ મહાનગરપાલિકા દ્વારા એનેક્ષર - ૧ મુજબ છેલ્લાં ૬ માસમાં (તા ૦૬-૦૫-૨૦૨૩ થી ૦૫-૧૧-૨૦૨૩) સુધી વોટ્સએપ એપ્લિકેશન પર જુદા જુદા વિભાગોની નોંધવામાં આવેલ ફરીયાદો તેમજ તેના નિકાલની વિગત સામેલ રાખેલ છે.

શાખા: આઈ.ટી. વિભાગ

શાખાધિકારીની સહી:


Director IT
IT Department,
Rajkot Muni. Corporation

Annexure – 1

#	Department	Register	Solved
1	A.N.C.D.	13	13
2	A.N.C.D. (DOG STERILIZATION)	32	32
3	AVAS YOJANA	20	20
4	BANDHKAM	258	231
5	CITY BUS	44	44
6	CONSERVANCY (DEAD ANIMAL)	47	45
7	DABAN HATAV BRANCH	144	144
8	DRAINAGE CHOCKUP/OVERFLOW	1,077	1,074
9	DRAINAGE MAINTENANCE	167	163
10	ELECTRONIC WASTE	2	2
11	FIRE BRIGADE	6	0
12	FOOD BRANCH	6	6
13	GARDEN	134	129
14	HAND PUMP BRANCH	1	1
15	HEALTH BRANCH	7	3
16	ONLINE PAYMENT ISSUE	94	90
17	PARKING MANAGEMENT BRANCH	10	10
18	ROSHNI BRANCH	1,066	1,058
19	S. W. M. (VOKALA)	13	13
20	SOLID WASTE MANAGEMENT	965	948
21	SPORTS	55	37
22	TAX BRANCH	71	44
23	TOWN PLANNING	90	87
24	TRAFFIC & TRNS. CELL	9	9
25	URBAN MALERIYA	47	47
26	WATER WORKS(OUTDOOR)	605	577
	Grand Total :	4,983	4,827