

તારીખ : ૦૭/૧૧/૨૦૨૩

વિષય : તા. ૨૦-૧૧-૨૦૨૩ ના જનરલ બોર્ડમાં સભ્યશ્રી દ્વારા રજુ કરેલ પ્રશ્નનો જવાબ

સભ્યશ્રીનું નામ : શ્રી હિરેનભાઈ ખીમાણીયા

પ્રશ્ન ક્રમ	પ્રશ્નની વિગત	જવાબ
૧૨ (૧)	છેલ્લાં ૬ દરમ્યાન કેટલા લોકોએ ઈ-ગવર્નન્સની કેટલી સેવાઓ લાભ લોકો એ લીધો ? તેમજ એસ.એમ.એસ. એલટની સુવિધા દ્વારા હાલ કેટલી માહિતી આર.એમ.સી. દ્વારા ઉપલબ્ધ છે? તેમાં છેલ્લાં ૬ માસ દરમ્યાન કેટલા લોકોએ આ સેવાનો લાભ લીધો ? માસમાં કુલ કેટલી ફરીયાદો આવી ?	રાજકોટ મહાનગરપાલિકા દ્વારા એનેક્ષર - ૧ મુજબ છેલ્લાં ૬ માસમાં (તા ૦૬-૦૫-૨૦૨૩ થી ૦૫-૧૧-૨૦૨૩) સુધી ઈ-ગવર્નન્સ સેવાની તેમજ એનેક્ષર - ૨ દ્વારા એસ.એમ.એસ. સેવાની વિગત સામેલ રાખેલ છે.

શાખા: આઈ.ટી. વિભાગ

શાખાધિકારીની સહી:


Director IT
IT Department,
Rajkot Muni. Corporation

Annexure – 1

Sr	Services	Count
1	Avas Yojana Installment	9,109
2	Birth-Death Certi Copy	17,071
3	Call Center Complaint	1,97,759
4	Drainage Charges	8
5	E-Memo	76
6	Eolakh Birth and Death Certificate	22,816
7	Financial Accounting System	53,050
8	Hall Booking and Auditorium	1,896
9	Industrial License	42
10	Library Management	25,794
11	Marriage Registration	3,913
12	New Shop Act 2021 Registration	48
13	New Water Connection	5,116
14	Nursing Home Registration	95
15	Profession Tax EC	14,212
16	Profession Tax RC	12,338
17	Prop Assessment Copy	1,708
18	Property Tax	1,86,307
19	Property Name Transfer	9,947
20	Recruitment Fees	24,868
21	RTI Application	408
22	RTI Receipt	480
23	Saptic Tank	1,083
24	Sports Registration	16,953
25	Theater Tax 2023 Receipt	82
26	Town Plan – Receipt	18,668
27	Vehicle Tax Registration	25,526
28	Vendor + Market Collection	19,621
29	Water Charges Collection	3,335
	Total	6,72,329